



MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR

Liberté
Égalité
Fraternité



Ma Sécurité

Une situation, une démarche

Depuis 2022, le ministère de l'Intérieur a mis en ligne un site serviciel pour permettre aux usagers de trouver la bonne orientation à leurs problèmes de sécurité du quotidien et de réaliser directement leurs démarches en ligne lorsque cela est possible.

Une offre grand public

À travers *Ma Sécurité*, les usagers sont guidés vers de nombreuses démarches totalement dématérialisées :

- les dispositifs de plainte en ligne ;
- la plateforme numérique d'accompagnement des victimes de violences sexuelles, sexistes et conjugales, et de cyberharcèlement qui permet d'entrer en relation avec un policier ou un gendarme spécialement formé 24h/24 et 7j/7 ;
- la prise de rendez-vous en commissariat (Police Rendez-vous) ;
- les formulaires de signalement (trafics de stupéfiants, rodéos urbains, maltraitance animale, contenus illicites ou violents, ...) ;
- l'inscription à l'Opération Tranquillité Vacances ;
- 17 Cyber ;
- pour les moins de 18 ans, un Espace Mineurs...



Le site permet l'accès direct à :

- des actualités nationales et locales ;
- une **carte interactive** pour obtenir des informations pratiques sur un commissariat ou une gendarmerie (adresse, itinéraire, horaires d'ouverture, accessibilité, ...) ;
- des **fiches pratiques** et des conseils sur des sujets variés comme la main courante, le retrait d'une plainte ou encore les arnaques en ligne ;
- un accès à tous les **numéros utiles locaux** (intervenants sociaux, associations, ...).

**POLICE
NATIONALE**



Un dispositif d'amélioration continue

Ma Sécurité répond à des **standards élevés de conception** : composants du Système de Design de l'État, design responsive et adaptatif, totalement conforme au Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) et homologation SSI renforcée ou encore un référencement optimisé.

Le site a été pensé pour être compréhensible et utilisable par tous, y compris les **personnes en situation de handicap** ou peu à l'aise avec le numérique.

Ma Sécurité est **disponible en français et en anglais, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.**

Le service évolue en continue grâce à des ateliers réguliers avec les usagers, afin d'enrichir les fonctionnalités et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Découvrez Ma Sécurité et facilitez vos démarches de sécurité en toute simplicité !



masecurite.interieur.gouv.fr

SERVICE MULTILINGUE

APPLICATION DISPONIBLE

Un accompagnement personnalisé 24h/24 et 7j/7

Ma Sécurité propose de nombreuses fonctionnalités d'accompagnement des usagers pour permettre à chacun de trouver la démarche adaptée à sa situation. Les utilisateurs peuvent accéder **en autonomie** aux contenus qu'ils recherchent grâce à une **interface de navigation** épurée ou via un **moteur de recherche interne performant.**

Le site propose également un **orienteur** pour être guidé vers une proposition adaptée à une **situation** et des contenus ajustés à une **localisation.** Depuis la page d'accueil, il suffit de cliquer sur « Plainte et signalements » ou « Démarches administratives » pour commencer le pas-à-pas.

Enfin, pour tous ceux qui souhaitent un **accompagnement personnalisé, un tchat est disponible 24h/24 et 7j/7 en 130 langues avec une prise en charge en moins de 2 minutes** par un **policier** ou un **gendarme** spécialement formé pour répondre à toutes les situations. Cette plateforme n'est pas dédiée aux appels d'urgence qui restent du ressort du 17 et du 112.

Des chiffres clés



Prise en charge du tchat en moins de **2 minutes**



130 langues disponibles



7,3 millions de visites en 2025



94 % des usagers recommandent le site



100 % RGAA